



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักหอสมุด สำนักงานเลขานุการ งานอำนวยการ หน่วยนโยบายและแผน โทร. 2587

ที่ อว 0603.06.01(1)/0160

วันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2568

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด

ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2568 ครั้งที่ 3 รอบ 9 เดือน (1 ตุลาคม 2567 - 30 มิถุนายน 2568)

① เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ตามที่หน่วยนโยบายและแผน งานอำนวยการ สำนักงานเลขานุการ สำนักหอสมุดได้ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ปี 2567 - 2571 ซึ่งมีตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ จำนวน 14 ตัวชี้วัด นั้น

ในการนี้ หน่วยนโยบายและแผน จึงใคร่ขอรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ครั้งที่ 3 รอบ 9 เดือน (1 ตุลาคม 2567 - 30 มิถุนายน 2568) เสร็จเรียบร้อยแล้ว สามารถสรุปผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัดได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	อยู่ในระหว่างดำเนินการ		รวม
	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	-	3	3
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการสารสนเทศ	4	4	8
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากร	3	-	3
รวม	7	7	14
คิดเป็นร้อยละ	50	50	100

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

②

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ตัวชี้วัดที่ ๑๖ ของแผน

(นายปฏิญญา วรรณโสภณ)

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนฯ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ยุทธศาสตร์การพัฒนสำนักหอสมุด

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ : ครั้งที่ ๓

รอบ ๙ เดือน (1 ต.ค. ๖๗ - 30 มิ.ย. ๖๘)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสุวิมล พรหมมณี

(นางสุวิมล พรหมมณี)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

หมายเหตุ: ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยกำหนดการตอบภายในวันศุกร์ที่ 4 กรกฎาคม 2568 และมีผู้รับผิดชอบตอบแบบติดตามซ้ำที่สุดวันจันทร์ที่ 14 กรกฎาคม 2568

ปฏิญญา

③

- ทน

- สอที่ ๑๖๐/๖๘
วันที่ 17 ก.ค. ๖๘
เวลา 14:30 น.

ทน
15 ก.ค. ๖๘

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาลำน้ำทอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ 2568
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2567 - วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2568

ยุทธศาสตร์	อยู่ในระหว่างดำเนินการ		รวม
	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	-	3	3
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการสารสนเทศ	4	4	8
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากร	3	-	3
รวม	7	7	14
คิดเป็นร้อยละ	50	50	100

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : นางสาวพรทิพย์ อัจฉิชัย

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (3 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	รายละเอียด
1. ด้านการจัดหา ทรัพยากร สารสนเทศ	1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ให้ครอบคลุมเนื้อหาปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักสูตร การเรียนการสอน การวิจัย ตามความต้องการของ ผู้ใช้บริการ	1	ร้อยละของความครอบคลุมเนื้อหาปัจจุบัน หมายเหตุ : ใช้ข้อมูลการตีพิมพ์หนังสือจาก ปีงบประมาณก่อนหน้า 1 ปี แยกตามกลุ่ม (เฉพาะ หนังสือชื่อภาษาไทย)	ร้อยละ	85	-	อยู่ในระหว่างดำเนินการ
		2	ร้อยละความครอบคลุมของหลักสูตรตาม ความต้องการของผู้ใช้ หมายเหตุ : การสั่งซื้อตามที่ผู้ใช้บริการเสนอ	ร้อยละ	95	-	อยู่ในระหว่างดำเนินการ
	2. จัดซื้อ/จัดหา E-book ที่ ให้บริการบนแพลตฟอร์มที่มี ความเสถียร มีความมั่นคงใน ระยะยาว และสามารถ ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	3	ร้อยละของ E-book ที่จัดซื้อจากแพลตฟอร์มที่ มีความเสถียร หมายเหตุ : E-book เป็นไปตามคุณลักษณะที่ตกลงไว้ /Service Level Agreement (SLA) และมีข้อมูล ประกอบการตัดสินใจเป็นการเขียนบรรยายผลการ ดำเนินงาน (จากการทำวิจัย)	ร้อยละ	100	-	ยังไม่มีรายการจัดซื้อ E-book

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านบริการสารสนเทศ

ผู้รับผิดชอบหลัก : นางสาวขวัญตระกูล กลิ่นสุคนธ์

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (8 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	รายละเอียด
2. ด้านบริการ สารสนเทศ	4. การสื่อสารกับผู้ใช้บริการให้ ครอบคลุมทุกช่องทางอย่างมี ประสิทธิภาพ	4	ร้อยละของการใช้บริการเพิ่มขึ้นจากปีที่ ผ่านมาที่เป็นผลของการประชาสัมพันธ์ หมายเหตุ : เป็นข้อมูลการสื่อสารของ สำนักหอสมุดโดยเทียบข้อมูลการใช้บริการของปี ที่ผ่านมา (งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบ รายงานผลการเก็บข้อมูลเพื่อรายงานแต่ละช่อง ทางการสื่อสาร) และเป็นการวัดประสิทธิผลของ ช่องทางการสื่อสาร	ร้อยละ	5	4.99	<p>ปีงบประมาณ 2567</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนผู้เข้าใช้บริการ 480,079 ครั้ง <ul style="list-style-type: none"> ○ ต.ค.-ธ.ค.66 จำนวน 167,094 ครั้ง ○ ม.ค.-มี.ค.67 จำนวน 216,374 ครั้ง ○ เม.ย.-มิ.ย.67 จำนวน 96,611 ครั้ง ● จำนวนการประชาสัมพันธ์ 591 ครั้ง <ul style="list-style-type: none"> ○ ต.ค.-ธ.ค.66 จำนวน 191 ครั้ง ○ ม.ค.-มี.ค.67 จำนวน 185 ครั้ง ○ เม.ย.-มิ.ย.67 จำนวน 215 ครั้ง <p>ปีงบประมาณ 2568</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนผู้เข้าใช้บริการ 504,012 ครั้ง <ul style="list-style-type: none"> ○ ต.ค.-ธ.ค.67 จำนวน 220,180 ครั้ง ○ ม.ค.-มี.ค.68 จำนวน 220,254 ครั้ง ○ เม.ย.-มิ.ย.68 จำนวน 63,578 ครั้ง ● จำนวนการประชาสัมพันธ์ 653 ครั้ง <ul style="list-style-type: none"> ○ ต.ค.-ธ.ค.67 จำนวน 291 ครั้ง ○ ม.ค.-มี.ค.68 จำนวน 185 ครั้ง ○ เม.ย.-มิ.ย.68 จำนวน 177 ครั้ง <p>จำนวนการให้บริการเพิ่มขึ้น 23,933 ครั้ง</p> <p>การคำนวณ: $(23,933/480,079)*100 = 4.99$</p>

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (8 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	รายละเอียด
		5	ร้อยละการรับรู้ผู้ใช้บริการที่มีต่อการสื่อสารของสำนักหอสมุด <i>หมายเหตุ : การประเมินการรับรู้ผู้ใช้บริการที่มีต่อการสื่อสารของสำนักหอสมุด (งบม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล)</i>	ร้อยละ	5	-	อยู่ในระหว่างดำเนินการโดยมีแผนดำเนินการในช่วงมิถุนายน 2568
	5. การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	6	ร้อยละของหนังสือที่ถูกใช้งานเทียบกับจำนวนหนังสือที่จัดซื้อเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา <i>หมายเหตุ : ให้คำนวณจากหนังสือที่จัดซื้อเท่านั้นฐานในการคำนวณ งบม.ที่ผ่านมา66 หนังสือที่ถูกใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 40</i>	ร้อยละ	2	21.74	ปีงบประมาณ 2567 <ul style="list-style-type: none"> ● หนังสือที่จัดซื้อ 3,988 รายการ ● หนังสือที่ถูกยืม 4,855 รายการ <ul style="list-style-type: none"> ○ ต.ค.-ธ.ค.67 จำนวน 931 รายการ ○ ม.ค.-มี.ค.68 จำนวน 1,825 รายการ ○ เม.ย.-มิ.ย.68 จำนวน 2,099 รายการ ● หนังสือที่ไม่ถูกยืม 5,211 รายการ <ul style="list-style-type: none"> ○ ต.ค.-ธ.ค.67 จำนวน 1,159 รายการ ○ ม.ค.-มี.ค.68 จำนวน 2,163 รายการ ○ เม.ย.-มิ.ย.68 จำนวน 1,889 รายการ <p>เพิ่มขึ้น 867 รายการ การคำนวณ: $(867/3,988)*100 = 21.74$</p>
	6. การจัดพื้นที่ให้บริการเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด <i>หมายเหตุ : เฉพาะพื้นที่ให้บริการของสำนักหอสมุดกลางเท่านั้น</i>	7	ร้อยละของการใช้งานห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มต่อวัน <i>หมายเหตุ : จำนวนครั้งที่ใช้บริการห้องทั้งหมดหาร จำนวนห้อง คูณ จำนวนวันที่เปิดให้บริการ คูณ จำนวนครั้งที่สามารถให้บริการได้ต่อวันต่อห้อง</i>	ร้อยละ	2	16.60	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ 3,758 ครั้ง <ul style="list-style-type: none"> ● ต.ค.-ธ.ค.67 จำนวน 1,600 ครั้ง ● ม.ค.-มี.ค.68 จำนวน 1,909 ครั้ง ● เม.ย.-มิ.ย.68 จำนวน 249 ครั้ง <p>จำนวนครั้งที่ใช้บริการห้องได้ทั้งหมด 22,632 ครั้ง <ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มให้บริการ 23 ห้อง </p>

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (8 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	รายละเอียด
							<ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนวันที่เปิดให้บริการ 246 วัน ● จำนวนครั้งที่สามารถให้บริการได้ต่อวันต่อห้อง 4 ครั้ง การคำนวณ: $(3,758/22,632)*100 = 16.60$
		8	ร้อยละของการใช้พื้นที่นั่งอ่านต่อวัน <i>หมายเหตุ : จำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด ทหาร จำนวนที่นั่งอ่าน คุณ จำนวนวันที่เปิดให้บริการ (โซฟานับ 1 ที่นั่ง)</i>	ร้อยละ	2	0.55	จำนวนการใช้พื้นที่นั่งอ่านจริงทั้งหมด 473,654 ครั้ง จำนวนการใช้พื้นที่นั่งอ่านได้ทั้งหมด 350,304 ครั้ง <ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนที่นั่งอ่าน ที่นั่ง 1,424 ที่นั่ง ● จำนวนที่เปิดให้บริการ 246 วัน <ul style="list-style-type: none"> ○ ต.ค.-ธ.ค.67 จำนวน 83 วัน ○ ม.ค.-มี.ค.68 จำนวน 88 วัน ○ เม.ย.-มิ.ย.68 จำนวน 75 วัน การคำนวณ: $[(473,654/350,304)/246]*100 = 0.55$
	7. มีการจัดบริการเพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรและการเรียนรู้ของผู้ประกอบการ และผู้สูงวัย	9	จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าใช้ที่บริการเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา <i>หมายเหตุ : งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการเก็บข้อมูล "ผู้ประกอบการ" ครอบคลุมถึงผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกทั่วไปด้วย</i>	ร้อยละ	5	1.65	ต.ค.66-มิ.ย.67 จำนวน 7,938 ครั้ง ต.ค.67-มิ.ย.68 จำนวน 8,069 ครั้ง <ul style="list-style-type: none"> ● บุคคลภายนอก 6,387 ครั้ง ● ศิษย์เก่า 838 ครั้ง ● สมาชิกห้องสมุด 773 ครั้ง ● ผู้สูงอายุ 71 ครั้ง เพิ่มขึ้น 131 คน การคำนวณ: $(131/7,938)*100 = 1.65$

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (8 ตัวชี้วัด)	หน่วยนับ	แผน	ผล	รายละเอียด
		10	จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าใช้บริการเพิ่มขึ้น จากปีที่ผ่านมา หมายเหตุ : งปม.67 เป็นปีแรกให้ผู้รับผิดชอบ รายงานผลการเก็บข้อมูล	ร้อยละ	5	388.89	<p>ต.ค.66-มิ.ย.67 : จำนวน 27 คน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กิจกรรมคนสูงวัยใจ Young Smart ครั้งที่ 1/67 ผู้เข้าร่วม 27 คน <p>ต.ค.67-มิ.ย.68 : จำนวน 132 คน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กิจกรรมคนสูงวัยใจ Young Smart ผู้เข้าร่วม 55 คน ● ผู้เข้าใช้บริการ 77 คน <p>เพิ่มขึ้น 105 คน</p> <p>การคำนวณ: $(105/27)*100 = 388.89$</p> <p>หมายเหตุ: เริ่มเก็บข้อมูลปีงบประมาณ 2568</p>
	8. การส่งเสริมการรู้สารสนเทศ	11	ร้อยละของจำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตร สารสนเทศเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	5	12.35	<p>ปีงบประมาณ 2567 : จำนวน 1,004 คน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ต.ค.-ธ.ค.66 จำนวน 538 คน ● ม.ค.-มี.ค.67 จำนวน 236 คน ● เม.ย.-มิ.ย.67 จำนวน 230 คน <p>ปีงบประมาณ 2568 : จำนวน 1,128 คน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ต.ค.-ธ.ค.67 จำนวน 671 คน ● ม.ค.-มี.ค.68 จำนวน 164 คน ● เม.ย.-มิ.ย.68 จำนวน 293 คน <p>เพิ่มขึ้น 124 คน</p> <p>การคำนวณ: $(124/1,004)*100 = 12.35$</p>

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากร

ผู้รับผิดชอบหลัก : ดร.ศศิธร ตินะมาศ

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (3 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	หมายเหตุ
3. ด้านการพัฒนาบุคลากร	9. เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ไปในทิศทางเดียวกัน	12	จำนวนเรื่องที่พัฒนาบุคลากร	เรื่อง	11	42	- เรื่องนำเสนอ Library Say Hi 17 เรื่อง - ประชุมฝ่ายงาน/ทีม 13 เรื่อง - ประชุมวาระพิเศษ 4 เรื่อง - ประชุมบุคลากร 2 เรื่อง - อบรมโดยสำนักหอสมุด 4 เรื่อง - กิจกรรมในโครงการ 2 เรื่อง รวม 42 เรื่อง
		13	ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่จัดอบรม	ร้อยละ	65	89.80	ผลประเมินความรู้ที่ได้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : Library Say Hi ● ครั้งที่ 1 วันที่ 6 พฤศจิกายน 2567 มีค่าเฉลี่ย 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.60 ● ครั้งที่ 2 วันที่ 19 มกราคม 2568 มีค่าเฉลี่ย 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.40 ● ครั้งที่ 3 วันที่ 22 มีนาคม 2568 มีค่าเฉลี่ย 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40 ● ครั้งที่ 4 วันที่ 21 พฤษภาคม 2568 มีค่าเฉลี่ย 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88 เฉลี่ยรวม 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.40
	14	ร้อยละของบุคลากรที่มีความตระหนักในเรื่องเรียนรู้ รวบรวม วิเคราะห์ ข้อเท็จจริง <i>หมายเหตุ :</i>	ร้อยละ	85	84.60	ผลประเมินการตระหนักการเรียนรู้ รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ ข้อเท็จจริง กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : Library Say Hi ● ครั้งที่ 1 วันที่ 6 พฤศจิกายน 2567 มีค่าเฉลี่ย 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89	

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัด (3 ตัวชี้วัด)	หน่วย นับ	แผน	ผล	หมายเหตุ
			<p>- ในการจัดกิจกรรม Library Say Hi : เรื่องเล่า ชาวสำนัก ในแต่ละครั้ง ต้องมีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้เกี่ยวกับประเด็นนี้ และให้คณะทำงาน การจัดการความรู้รวบรวมไว้ที่คลังข้อมูลของ สำนักหอสมุด</p> <p>- การประชุมของฝ่าย/งาน ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับ ประเด็นนี้ ให้แต่ละฝ่าย/งานส่งต่อข้อมูลให้ คณะทำงานการจัดการความรู้เพื่อรวบรวมไว้ที่ คลังข้อมูลของสำนักหอสมุด</p>				<ul style="list-style-type: none"> ● ครั้งที่ 2 วันที่ 19 มกราคม 2568 มีค่าเฉลี่ย 3.91 คิดเป็น ร้อยละ 78.24 ● ครั้งที่ 3 วันที่ 22 มีนาคม 2568 ค่าเฉลี่ย 4.34 คิดเป็น ร้อยละ 86.90 ● ครั้งที่ 4 วันที่ 21 พฤษภาคม 2568 มีค่าเฉลี่ย 4.36 คิด เป็นร้อยละ 87.2 <p>เฉลี่ยรวม 4.27 คิดเป็นร้อยละ 85.40</p>